

L'ASSISTANCE

Un accompagnement de dix minutes à une heure pour toute aide relative aux problèmes d'usage du numérique (retrouver un mot de passe perdu, publier une annonce de vente, résilier un abonnement en ligne, etc.).

LE PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL

Un parcours personnalisé, en six séances d'une heure.

► **Parcours d'initiation**, pour débuter avec l'ordinateur et Internet.

Les sujets traités suivent un déroulé progressif :

- Prise en main de l'ordinateur et du bureau (environnement *Windows*).
- Prise en main du clavier et de la souris.
- Choisir, configurer et utiliser une messagerie électronique.
- Les bases de la navigation en ligne (faire une recherche par mot-clé, naviguer sur un site Internet).
- L'explorateur de fichiers (pour accéder et ranger ses documents).
- Les règles de base pour naviguer en ligne en toute sécurité.

► **Parcours de perfectionnement**, pour aller plus loin dans le numérique, que ce soit avec un ordinateur, un *smartphone* ou une tablette.

Les sujets traités sont à la carte et adaptés aux besoins de l'apprenant. Le programme est décidé en concertation avec l'utilisateur au début de l'accompagnement et affiné au fil des séances avec des finalités telles que :

- Découvrir, installer et utiliser des applications (*smartphone* et tablette).
- Utiliser les réseaux sociaux.
- Partager des documents.
- Faire du montage vidéo (basique).
- Maîtriser le stockage en ligne.
- Assurer la protection des données.
- Faire des achats en ligne.
- Se familiariser avec la bureautique (*Word, Excel, Google docs, Google sheets*, etc.).
- Et beaucoup d'autres... N'hésitez pas à demander !

LES ATELIERS THÉMATIQUES

Des cours d'une heure, en individuel ou en petit groupe, accessibles sur demande, abordant chacun une thématique bien précise comme, entre autres :

► **Google Maps** : découvrir *Google Maps* et ses fonctionnalités principales, créer un compte pour enregistrer ses itinéraires et destinations préférés, apprendre à rechercher des itinéraires et à calculer des distances, découvrir les fonctionnalités avancées comme la navigation en voiture, le partage de positions, les alertes et les notifications, le partage d'itinéraires et d'adresses.

► **Protection de la vie privée en ligne** : apprendre à contrôler ses données en ligne, en connaissant les meilleures pratiques et les outils à utiliser pour protéger ses données (gestion des cookies, navigation privée, chiffrement des données, etc.).

► **Achats en ligne** : découvrir quelques sites de vente en ligne (e-Mercat, Fnac, Le Bon Coin, etc.) et les différents moyens de paiement sur Internet, réaliser un paiement par carte bancaire ou par *Paypal*, connaître les règles de sécurité les plus essentielles à appliquer lorsque l'on réalise un achat en ligne.

► **Gestionnaire de mots de passe** : apprendre à installer et à paramétrer un gestionnaire de mots de passe, un outil permettant de générer et de stocker des mots de passes sécurisés. Finis les oublis de mots de passe pour retrouver l'accès à ses comptes !

► **Le stockage en ligne** : découvrir un outil de stockage en ligne pour pouvoir accéder à ses documents depuis n'importe quel endroit et depuis n'importe quel appareil, apprendre à organiser ses fichiers pour faciliter leur recherche et leur partage, découvrir les différents formats de documents et apprendre à les ouvrir ou à les enregistrer dans un format spécifique, découvrir comment partager des fichiers avec d'autres utilisateurs et leur donner des autorisations d'accès spécifiques.

► **Entretien son ordinateur** : apprendre les bonnes pratiques pour nettoyer et assurer la sécurité de son ordinateur (vérifier son antivirus, nettoyer les cookies et les fichiers inutiles, mettre à jour son ordinateur et ses composants, optimiser le démarrage de l'ordinateur, etc.).

► **Réserver un hébergement en ligne** : créer un compte sur une plateforme de réservation en ligne, rechercher et choisir un hébergement pour un séjour et le réserver grâce au paiement en ligne, connaître les règles de sécurité les plus essentielles à appliquer lorsque l'on réalise un achat en ligne, découvrir les différents types d'hébergements proposés par les plateformes (hôtels, maisons, chambres d'hôtes, etc.).

► **Réserver des billets de transport en ligne** : apprendre à réserver des billets en ligne pour les transports (trains, avion, etc.), découvrir les différents sites Internet qui proposent ces services, découvrir les différents moyens de paiement en ligne, connaître les règles de sécurité les plus essentielles à appliquer lorsque l'on réalise un achat en ligne.

► **Démarches administratives en ligne** : apprendre à accéder aux principaux sites pour les démarches administratives (assurance maladie, impôts, compte retraite, etc.), découvrir comment naviguer sur le site du Service public pour obtenir des informations sur ses droits et les démarches administratives, se familiariser avec l'outil FranceConnect.

► **Acheter et vendre sur leboncoin.fr** : atelier thématique sur les achats et les ventes sur *leboncoin.fr* (apprendre à créer un compte et à naviguer sur ce site, savoir rechercher et trouver des produits à acheter, apprendre à créer une annonce pour vendre un produit, connaître les bonnes pratiques de sécurité lors de l'achat et de la vente en ligne ainsi que les différents moyens de paiement en ligne).

► **Les règles de base de la sécurité en ligne** : connaître les règles de sécurité les plus essentielles à appliquer lorsque l'on navigue sur Internet, connaître les principales techniques des pirates informatiques et savoir repérer les arnaques.

► **Utiliser l'intelligence artificielle** : découvrir l'intelligence artificielle avec deux outils

- *ChatGPT* pour générer du texte.
- *Midjourney* pour générer des images et des illustrations.

Un accompagnement en informatique adapté à vos besoins... en lien avec France services Béarn des gaves

L'accueil se fait sans rendez-vous :

- à **Navarrenx**, dans les locaux de la CCBG (entrée latérale : rue de la Fontaine) : le mercredi, de 10 h à 13 h, et le vendredi, de 14 h à 17 h.
- à **Salies-de-Béarn**, dans les locaux de la Maison des services (2, avenue Al Cartero) : le lundi, de 10 h à 13 h, et le jeudi, de 14 h à 17 h.
- à **Sauveterre-de-Béarn**, dans les locaux de la maison Rospide (place Royale) : le mardi, de 14 h à 17 h, et le jeudi, de 10 h à 13 h.

Contact : **Nathan Hostier**, médiateur numérique

Téléphone : 07 54 38 11 51 / Adresse courriel : espacenumerique@ccbearndesgaves.fr