

INFORMATIONS GÉNÉRALES

- Le ramassage des déchets a systématiquement lieu les **jours fériés**, excepté les 1^{er} janvier, 1^{er} mai et 25 décembre, pour lesquels votre calendrier mentionne si la collecte est avancée ou reportée.
- Depuis le 1^{er} janvier 2023, le **tri** des déchets ménagers a été grandement **simplifié** ! Avec les [nouvelles consignes](#), tous les papiers et tous les emballages, qu'ils soient en plastique, en métal ou en carton, iront ainsi dans le bac à couvercle jaune.
- Pour optimiser votre facture :
 - présentez votre bac à couvercle noir **uniquement quand il est plein** (car c'est son nombre de levées et son volume qui sont pris en compte dans le calcul de la redevance incitative, et non son poids). Attention : le couvercle doit être bien rabattu.
 - **rentrez votre bac** si vous ne souhaitez pas être collecté : tout bac laissé sur la chaussée sera collecté par nos équipes.
- Les colonnes à verre sont en **apport volontaire**. C'est à chacun de s'y rendre pour y jeter ses bouteilles (sans bouchon) et pots en verre (sans couvercle).
- Pour rappel : les **gros cartons** sont à déposer en déchetteries.

SI VOUS EMMÉNAGEZ OU DÉMÉNAGEZ

Veillez contacter Delphine Beaucoueste (coordonnées ci-dessous) pour ouvrir ou clôturer votre compte (comme pour l'eau, l'électricité ou le téléphone fixe). Les bacs, ainsi que la carte d'accès en déchetterie (et l'éventuel badge d'ouverture des abris-bacs salisiens), sont mis à disposition de leur usager et sont donc **à restituer en cas de départ**.

UN INTERLOCUTEUR DÉDIÉ POUR CHACUN DE VOS BESOINS...

- **Pour un changement de bacs, de propriétaire ou de locataire, un emménagement ou un déménagement :**
Delphine Beaucoueste
Adresse courriel : technique.dotation@ccbearndesgaves.fr
Téléphone : 05 59 66 09 43 – 07 84 26 60 41
- **Pour un problème de collecte des ordures ménagères et du tri sélectif :**
Mathieu Chedozeau
Adresse courriel : collecte@ccbearndesgaves.fr
Téléphone : 05 59 38 30 46 – 07 84 26 60 44
- **Pour toute question portant sur la RI (redevance incitative) et/ou sa facturation :**
Sylvie Lacrouts
Adresse courriel : environnement@ccbearndesgaves.fr
Téléphone : 05 59 66 09 42 – 07 84 26 60 52
- **Pour une information sur le tri et sur le compostage :**
Christel Casamayor et **Coline Durand** (ambassadrices du tri Bil Ta Garbi en Béarn des gaves)
Adresse courriel : christel.casamayor@biltagarbi.fr / Téléphone : 06 87 99 73 65
Adresse courriel : coline.durand@biltagarbi.fr / Téléphone : 06 45 48 88 18
- **Pour tout renseignement concernant les déchetteries, les plateformes de déchets verts et les sites à gravats :**
Gilles Dumur
Adresse courriel : technique.environnement@ccbearndesgaves.fr
Téléphone : 05 59 38 30 46 – 07 88 60 47 43